

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, Bankamız tarafından tek taraflı olarak önceden hazırlanmış tip sözleşme niteliğinde olup genel işlem koşullarını kapsamaktadır. Sözleşmeye taraf olan kişilerin menfaatine aykırı genel işlem koşullarının sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

İşbu sözleşme öncesi bilgi formu 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun genel işlem şartlarıyla ilgili hükümleri, finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelere ilişkin yönetmelik ve konuyla ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, Sözleşme'de düzenlenen koşullar ve hükümlere ilişkin olarak açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmeniz, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz için hazırlanmış ve bilginize sunulmuştur.

1. Bankamızın unvanı, adresi, telefon, internet ve e-posta adresi ile MERSİS numarası işbu formun sonunda yer almaktadır.
2. Destek Yatırım Bankası A.Ş. (Banka) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve bunlara bağlı olarak diğer hizmetlere ilişkin hükümlerin belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" düzenlenecek ve imza altına alınacak/onaylanacaktır. Taraflar arasında sözleşmenin kurulmuş olması, Bankayı sözleşme tahtında müşteriye ürün/hizmet sunmak zorunda bırakmaz. Banka, risk yönetimi prensipleri ve iş stratejileri doğrultusunda, Müşteriye yeni hesap açmama, mevcut hesapların ve ürün/hizmetlerin kullanımına kısıtlama getirmek ve hesapları tasfiye etmek konusunda yetkilidir. Bu hususlarla ilgili olarak Sözleşme'nin üçüncü maddesini inceleyiniz.
3. Banka, tabi olduğu yasal düzenlemeler uyarınca suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, vergi düzenlemelerine uyum gibi amaçlarla Müşteri'den bilgi ve belge talebinde bulunabilir; bunlarla ilgili risk yönetimi prensip ve politikaları çerçevesinde Müşteri ve işlemleri konusunda daha detaylı araştırma ve incelemelerde bulunabilir. Bu konularla ilgili olarak lütfen Sözleşme'nin beş ve yedinci maddelerini inceleyiniz.
4. Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında Banka'ya sunacağı bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve kendi içinde tutarlı olması gerekmektedir. Banka, bu bilgi ve belgelerdeki değişikliklerin kendisine bildirilmemesi nedeniyle oluşabilecek zararlardan sorumlu olmadığı gibi, bu yüzden karşı karşıya kalacağı zararlarda da Müşteri'ye rücu etme hakkında sahiptir. Bu konudaki yükümlülükleriniz konusunda Sözleşme'nin 6'ncı maddesini inceleyiniz.
5. Müşteri tarafından Banka'ya iletilecek işlem talimatlarının açık ve herhangi bir tereddüte yer vermeyecek şekilde olması gerekmektedir. Banka, bu nitelikleri haiz olmayan Müşteri talimatlarını işleme almayabileceği gibi, bundan dolayı da bir sorumluluk üstlenmemektedir. Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yetersiz ve eksik olması veya yanlış yorumlanabilir olmasının sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Herhangi bir sözlü talimatın veya telefon veya faks talimatının Banka kayıtlarına geçirilmesi, talimatın doğruluğunun kanıtıdır. Öte yandan, Müşteri'nin Banka'ya ilettiği özel bir talebi olmadıkça, Banka Müşteriye yapacağı bildirimlerde, mevzuata uygun bildirim yöntemlerinden herhangi birini seçme hakkında sahiptir. Müşteriler tarafından yapılacak bildirimler ve Banka'nın bildirimleri konusunda Sözleşme'nin sekizinci ve dokuzuncu maddelerini inceleyiniz.
6. Bankamızın "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"nden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Bankamız nezdindeki her türlü hesaplarınızın bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağınızın; adınıza gelecek ve tarafınızdan yapılacak EFT/ havale tutarlarının, tarafınıza ait olup da Bankamızda bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Bankamızın emanetine alınan ve alınacak veya Bankamız nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyalarınızın üzerinde Bankamızın hapis hakkı vardır. Temerrüdünüz halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, bunlar Banka'nın alacağına takas / mahsup edilir. Banka'nın bu konudaki hakları Sözleşme'nin 15'inci maddesinde düzenlenmiş durumdadır.

7. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imzalanması/onaylanması ile faydalanmaya başlayacağınız ürünlere ilişkin masraf ve komisyonlar bu formun devamında yer alan "Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi Formu" adındaki form aracılığıyla tarafınıza sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamızın, formun sonunda belirtilen resmi internet sitesini ziyaret etmenizi rica ederiz. Bu ücretlerin güncellenmesi ile ilgili esaslar konusunda da Sözleşme'nin 11'inci maddesini inceleyebilirsiniz.
8. Banka, Müşteri tarafından kendisine faks veya e-posta yoluyla iletilen işlem talimatları konusunda makul bir çaba gösterecek olup, iletilen talimatın aslı olmadan işlem yapıp yapmamakta serbesttir. Banka tarafından işlem yapılmış olması, daha sonra da benzer talimatların işleme alınacağı anlamına gelmemektedir. Talimatların iletilmesi ve alınmasında yaşanan teknik hata veya gecikmeler ile talimatların eksik, hatalı, yanlış iletilmesinden kaynaklanabilecek sorunlarda, Bankanın kusuru bulunmadığı sürece, herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Faks ile iletilen talimatlara ilişkin hususlar Sözleşme'nin 12'inci maddesinde düzenlenmiştir.
9. Tarafınızdan açıkça yazılı olarak talep edilmedikçe, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında Hesaplar'la ilgili olarak belirli bir dönemi kapsayan Hesap Özeti gönderilmeyecektir. Banka tarafından Hesap Özeti gönderilmesi durumunda, hesap özetine ne kadar sürede itiraz edilebileceği; itiraz şekli; itiraz edilmemesi durumunda Hesap Özeti'nin ilgili kanunlar çerçevesinde kesin delil teşkil edeceği Sözleşme'nin 13'üncü maddesinde ayrıntıları ile düzenlenmiştir.
10. Hesaplar" ile ilgili genel düzenlemeler Sözleşme'nin "II. Hesaplara İlişkin Genel Hükümler" başlığı altında yer almakta olup, söz konusu madde temel yükümlülüklerinizi düzenleyen ve dikkatlice okunması gereken düzenlemeler içermektedir. Belirtilen başlık kapsamında, Banka nezdinde açmış olduğunuz hesapların, Banka ile olan faaliyetlerinizden kaynaklanan her türlü doğmuş ve doğacak borç için Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın hapis ve takas hakkını kullanmaya yetkili olduğunu kabul etmekteyiz. Hesapların kapatılmasına ve sözleşmenin sonlandırılmasına ilişkin şartlar sözleşmenin 15. maddesinde düzenlenmiştir. Bu başlık altında yer alan maddelerde hesaplarınızın işleyişine ilişkin genel hükümlerin yanında, yabancı para cinsinden açılan hesaplarınızdan yapılacak işlemler, para transferleri, otomatik transfer ve ödeme talimatlarınız, repo ve ters repo işlemlerine ilişkin hükümler düzenlenmiştir.
11. Banka, bir yatırım bankası olması nedeniyle, Müşterilerinden fon sağlayabilmek konusunda çeşitli sınırlamalara tabidir. Bu konuda tabi olduğu düzenlemelere uyum sağlayabilmek amacıyla Banka, hesaplarınızda mevzuata aykırı olarak kalan fonları, Banka nezdindeki diğer hesaplarınıza aktarmaya, otomatik repo işlemlerine konu etmeye, yatırım araçlarına yönlendirmeye, geçici hesaplara aktarmaya veya diğer bankalardaki hesaplarınıza aktarmaya yetkilidir. Bu yetki ile ilgili olarak Sözleşme'nin 29 ve 31'inci maddelerini inceleyiniz.
12. Tarafınıza sunulan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; bu Sözleşme kapsamında aldığınız finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma talebinizi elektronik bankacılık kanalları üzerinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilirsiniz. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.
13. Sözleşme kapsamında Banka'ya karşı doğan borçlarınızı ödemede temerrüde düşmeniz halinde temerrüt faizi ödemekle yükümlü olacaksınız. Temerrüt durumlarının neler olduğu ve temerrüt faizine ilişkin hükümler Sözleşme'nin 16, 32 ve 39'üncü maddelerinde düzenlenmiştir.
14. Banka, elektronik bankacılık kanallarından faydalanmanıza imkan sağlaması durumunda, bu kanallara erişim için tarafınıza verilmiş olan şifre/parola gibi kimlik doğrulama unsurlarının güvenliğini sağlamakla, bunları üçüncü kişilerle paylaşmamakla yükümlüsünüz. Bu yükümlülüğe aykırı hareket etmeniz nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacağı gibi, oluşacak Banka zararları konusunda tarafınıza rücu edilecektir.

Elektronik bankacılık kanalları ile ilgili hükümler Sözleşme'nin III. Bankacılık Kanallarına İlişkin Hükümler başlıklı bölümünde detaylandırılmıştır.

15. Sözleşme kapsamında Banka ile aranızda çıkabilecek uyuşmazlıklarda, Banka'nın defter, kayıt, belge vb her türlü kaydının Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca yegane geçerli, bağlayıcı ve kesin delil oluşturacağı, Sözleşme'nin 24 numaralı maddesinde düzenlenmiştir.
16. Sözleşmede ayrıca TCMB düzenlemeleri uyarınca, çerçeve mahiyetine olmak üzere Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi yer almaktadır. Bu sözleşmede, ilgili mevzuat uyarınca ödeme hizmeti olarak tarif edilen işlemlerin Banka tarafından sunulması ile ilgili hükümler yer almaktadır. Banka, Sözleşme'de belirtilen bilgileri içermeyen ödeme talimatlarını işleme almamakta serbesttir. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için, para birimleri arasında dönüştürme yapılması gerektiğinde, dönüşüm işlemleri için Bankanın belirlemiş olduğu döviz alış/satış kurları kullanılacaktır.
17. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanıldığına ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen sıfatına haiz Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen sıfatına haiz Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Yönetmelik'in 52 vd. maddelerinde yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.

Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgilendirme Formu

İşbu form "Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" (Tebliğ) ve ilgili diğer yasal mevzuat uyarınca, Destekbank tarafından, ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulacak temel bankacılık ürün ve hizmetleri ve bu ürün ve hizmetler için uygulanacak ücretler, bunların tanımı ve kapsamı, asgari ve azami sınırları, uygulama usul ve esasları konusunda bilgi verilmesini amaçlamaktadır. Form, Müşteri ile Banka arasında imzalanacak Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu form kapsamındaki ücret uygulamaları, bildirimler ve ücretlerde ileride yapılacak değişiklikler, Tebliğ'de ve konuyla ilgili olarak düzenleyici kurumlar tarafından yayınlanan talimat ve açıklamalara uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir. Ücretlerde ve uygulama koşullarında bir değişiklik olması üzerine ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Kullandığınız ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamız tarafından üçüncü kişilere ödenen tutarlar, ilgili işlem dekontu veya ilgili dokümanlarda gösterilmek suretiyle tarafınızdan tahsil edilecektir. İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce bilgi ve onayınıza sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız web sayfasında (www.destekbank.com) adresinde ilan edilmektedir. İşbu formda yer alan ücretler BSMV hariç olarak gösterilmiştir. Ücretlere ilişkin yeni vergi ihdas edilmesi veya mevcut vergilerin tutar ve oranlarının artırılması durumunda, ayrıca bildirim yapılmaksızın bu değişiklikler, tahsil edilecek ücretlere yansıtılır.

Ürün/Hizmet Grubu	Tanım ve Kapsamı
Nakit Yönetimi	Müşterilerin nakit pozisyonlarını kontrol ve takip etmelerine imkân tanıyan hesap hizmetleri, nakit yatırma ve çekimi, para transferleri gibi hizmetler ile nakit akımlarını yönetmelerine yardımcı olan ve kredilendirmeyi de içerebilen ödeme ve tahsilata ilişkin ürün ve hizmetleri kapsar.

PARA TRANSFERLERİ

EFT	Elektronik fon transfer hizmetleri karşılığında, müşterilerden işlem başına, aşağıda gösterilen ücretler tahsil edilir. Geç EFT olarak kabul edilen, saat 16.00'dan sonra gerçekleştirilen işlemlerde, ücretler %50 fazlasıyla uygulanır. BSMV hariçtir.		
İşlem/Kanal Bilgisi		Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000 TL ve altı		0 TL	2,54 TL
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000-50.000 TL arası		0 TL	5,10 TL
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 50.000 TL üstü		0 TL	63,89 TL
Diğer Kanallar - 1.000 TL ve altı		0 TL	12,50 TL
Diğer Kanallar - 1.000-50.000 TL arası		0 TL	25,55 TL
Diğer Kanallar - 50.000 TL üstü		0 TL	255,59 TL
Havale	Havale işlemleri karşılığında müşterilerden aşağıdaki tabloda gösterilen ücretler tahsil edilir. BSMV hariçtir.		
İşlem/Kanal Bilgisi		Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000 TL ve altı		0 TL	1,26 TL
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 1.000-50.000 TL arası		0 TL	2,54 TL
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı - 50.000 TL üstü		0 TL	31,95 TL
Diğer Kanallar - 1.000 TL ve altı		0 TL	6,25 TL
Diğer Kanallar - 1.000-50.000 TL arası		0 TL	12,78 TL
Diğer Kanallar - 50.000 TL üstü		0 TL	127,80 TL
Uluslararası Fon Transferleri ve Mesajlaşma	Giden ve gelen uluslararası fon transferleri (SWIFT) ve mesajlaşma hizmetlerinde, aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler tahsil edilir.		
İşlem/Kanal Bilgisi		Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar
Giden fon transferleri		%0	%2
Gelen fon transferi		%0	%2
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma		0 TL	1.000 TL

BELGE VE BİLGİLENDİRME			
Belge ve Bilgilendirme	Müşterilerce sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar alınır. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde, üçüncü kişilere ödenen ücretlere ek olarak, aşağıda belirtilen tutarlar tahsil edilir. Basılı ekstre gönderimleri, bir yıllık süreye tabi değildir.		
İşlem/Kanal Bilgisi	Asgari Oran/Tutar	Azami Oran/Tutar	Açıklama
Basılı Ekstre Gönderimi	0 TL	3,28 TL	Belirtilen ücret sayfa başıdır. Üçüncü taraflara ödenen ücretler ayrıca tahsil edilir. BSMV hariçtir.
Arşiv/Araştırma	0 TL	50 TL	Belirtilen ücret sayfa başıdır. BSMV hariçtir.

Yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak varsa kredili hesabınızın limitinden tahsil edilir. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran

uygulanmaktadır. Ücretlerin tahsilatı konusunda daha detaylı bilgiler, Bankacılık Hizmet Sözleşmesinde yer almaktadır. Bankacılık Hizmet Sözleşmesinin örneğine her zaman Bankanın web sayfasından ulaşabilirsiniz. İşbu bilgilendirme formunun bir örneği, tarafınıza teslim edilmiştir.

ONAY VE BEYANLAR

“İşbu ‘Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu’ ve eki ‘Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgilendirme Formu’ sözleşmenin kurulmasından önce tarafıma sunulmuş olup; bu forma onay vermek suretiyle bilgilendirmeyi okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan eder, sözleşme kapsamında bankacılık hizmetlerinin tarafıma sunulmasını talep ederim.”

DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 318614-5

Merkezi: Levent, Ferko Signature, Büyükdere Cd. No:175 D:K:26, 34394 Şişli/İstanbul,

İnternet Sitesi: www.destekbank.com; E-posta: info@destekbank.com