

DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

“Destek Yatırım Bankası AŞ (Banka) ve bu sözleşmenin sonunda kimlik bilgileri yer alan müşteri arasında aşağıdaki şartlarla “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi” akdedilmiştir.”

A. TANIMLAR

Banka: Destek Yatırım Bankası A.Ş.,

Bankacılık Kanunu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’dur.

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’dur.

BSMV: Banka ve Sigorta Muamele Vergisi’dur.

CRS (Common Reporting Standards): Vergi kaçakçılığı ile mücadele etmek adına finansal hesap bilgilerinin paylaşılmasına dayanan, Türkiye’nin de taraf olduğu global düzenlemedir.

Dekont: Hesap belgesidir.

Elektronik/Mobil İmza: Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan, Müşteri’nin, yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığıyla temin etmiş olduğu ve iş bu Sözleşme hükümleri tahtında düzenlenen bankacılık işlem, ürün ve hizmetleri kullanmasına imkan veren elektronik imzadır.

EFT: Elektronik fon transferi işlemidir.

Elektronik Bankacılık Kanalları: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalıdır.

FATCA: Amerika Birleşik Devletleri’ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası’dur.

Gerçek Faydalanıcı: Banka nezdinde işlem gerçekleştiren gerçek kişileri, adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da bunlar üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişilerdir.

Hesap: İşbu Sözleşme nedeniyle Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden açılmış/açılacak Müstakriz/Yatırım Hesabı/Transfer Hesapları/Teminat Hesapları ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/fonların tümüdür.

Hesap Özeti: Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümüdür.

İş Günü: Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde bankaların ve finans piyasalarının açık olduğu ve bankalar tarafından işlem yapılabilen her bir gündür.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri’nin Banka’ya gönderdiği veya Banka tarafından kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır.

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu’dur.

MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu Anonim Şirketi’dur.

Müstakriz Hesap: Müstakriz fonların Banka nezdinde muhafaza edileceği müşteri ile ilişkilendirilmiş ve esasları ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafından belirlenecek hesaptır.

Müşteri: Adına/adlarına Müstakriz/Yatırım Hesabı/Transfer Hesap/Teminat hesabı ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesabı/fonu ve bu Sözleşme’nin diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri kullanmaya yetkili olan gerçek kişileri ifade eder.

Müşteri Numarası: Banka tarafından işbu Sözleşme çerçevesinde sürekli iş ilişkisi kurulan müşteriler için üretilmiş ve müşterilerle ilişkilendirilmiş numaradır.

Para Transferi: Havale, virman, EFT ve SWIFT işlemleridir.

Repo: Banka’nın geri alma, Müşteri’nin geri satma taahhüdü ile Banka’nın Müşteri’ye finansal araç satışıdır.

Döviz/Kıymetli Maden Kuru: Yabancı para ve/veya kıymetli maden ile yapılan işlemlerde kullanılan uygulanan alı/satış fiyatıdır.

Sürekli İş İlişkisi: MASAK mevzuatında tanımlandığı haliyle, hesap açılması, kredi veya kredi kartı verilmesi, kiralık kasa, finansman, faktoring, finansal kiralama, hayat sigortası veya bireysel emeklilik gibi hizmetler nedeniyle kurulan, niteliği itibarıyla devamlılık unsuru taşıyan iş ilişkisidir.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'dır.

Teminat Hesabı: Banka tarafından teminata alınan fon ve kıymetlerin muhafaza edileceği, müşteri ile ilişkilendirilmiş ve esasları ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafınsan belirlenecek hesaptır.

Ters Repo: Banka'nın geri satma, Müşteri'nin geri alma taahhüdü ile Banka'nın Müşteri'den finansal araç satın almasıdır.

TMSF: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'dur.

Transfer Hesap: Banka tarafından, Müşteri'ye Bankacılık Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (d) bendi kapsamında, ödeme, fon transferi ve tahsilat işlemlerine aracılık kapsamında açılan hesap türüdür.

TTK: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'dur.

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, kısa mesaj, internet, ATM gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamdır.

Vergi: Bu Sözleşme'nin konusunu oluşturan her türlü işleme ve krediye ilişkin, bunlarla sınırlı olmamak üzere BSMV, KKDF, stopaj, damga vergisi, veraset ve intikal vergisi dahil olmak üzere uygulanan her türlü vergi ile verginin ödenmemesi yahut geç ödenmesinden kaynaklanan her türlü ceza ve/veya faizi ifade eder.

Yatırım Hesabı: Yatırım ürünlerinin alım satımı amacıyla müşteri ile ilişkilendirilmiş ve esasları ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafından belirlenecek hesabı ifade eder.

B. SÖZLEŞME

I. ORTAK HÜKÜMLER

1. Taraflar

1.1. Bir taraftan aşağıda "Banka" olarak adlandırılan ve bilgilerine yer verilen DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş. ve işbu Sözleşme'nin sonunda bilgileri bulunan "Müşteri" arasında aşağıda yazılı ve taraflarca kabul edilen maddeler ve şartlar doğrultusunda işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("BHS" veya "Sözleşme") imzalanmıştır.

- Ticaret Sicil Numarası: 318614-5
- Merkezi: Levent, Ferko Signature, Büyükdere Cd. No:175 D:K:26, 34394 Şişli/İstanbul,
- İnternet Sitesi: www.destekbank.com
- E-posta: info@destekbank.com

1.2. Sözleşme kapsamında, Banka ile Müşteri ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. Sözleşmenin Konusu, Amacı ve Kapsamı

- 2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm bankacılık hizmetleri ile Banka'nın merkez ve diğer bankacılık kanallarında gerçekleştirilecek her türlü işlemlerin koşul ve hükümlerini düzenlemektedir.
- 2.2. Sözleşme'de ayrı başlıklar altında düzenlenen bölüm ve maddeler, niteliğine aykırı olmadıkça tüm işleme/işlemlere uygulanır.
- 2.3. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesapları kapsar ve varsa daha önce imzalanmış aynı kapsamdaki eski sözleşmelerin yerine geçer.
- 2.4. Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı veya ilgili mevzuat çerçevesinde elektronik olarak onaylayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat, formlar vb. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

3. Temel Hükümler

- 3.1. Banka, işbu Sözleşme'yi imzalamış olsa dahi, risk yönetimi prensipleri ve iş stratejileri doğrultusunda Müşteri'ye yeni hesap açmama, mevcut hesapların kullanımına kısıtlama getirme veya hesapları tasfiye etme hakkında sahiptir.
- 3.2. İşbu Sözleşme ile düzenlenmiş ürün veya hizmetler için Müşteri tarafından başvuru yapılması veya bu ürün ve hizmetlerden faydalanılması ile arz olunan ürüne ve hizmete ilişkin özel hükümler kendiliğinden yürürlüğe girer.
- 3.3. Sözleşme'de ürün başlıkları esas alınarak sınıflandırma yapılması birden fazla bağımsız sözleşmenin bulunduğu, hükümlerin sadece başlıklara bağlı olduğu anlamını taşımaz. Sözleşme bir bütün olup herhangi bir hükme aykırılık, diğer hükümlerin ihlali anlamını da taşır. Nitelikleri elverdiği ölçüde, kullanılmayan ürünlere ilişkin hükümler diğer ürünler hakkında da uygulanır.
- 3.4. Müşteri'nin Hesap'ı, işbu Sözleşme'nin Taraflarca imzalanmasından sonra Banka tarafından üretilecek kişi ve müşteri numarası altında açılacaktır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu Müşteri Numarası altında işlem görür, hesap türüne veya para cinsine göre farklı ek numaraları almakla birlikte Müşteri Numarası geçerlidir.
- 3.5. Yabancı para fon işlemleri ile işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı anda Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınacaktır.
- 3.6. Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka tarafından bankacılık mevzuatı gereği aranan ve Sözleşme'de ayrıntıları açıklanmış olan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.
- 3.7. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan hizmetlerin sunulması sırasında yaşanabilecek teknik ve sistemsal sebepli hatalardan kusurları oranında sorumlu olacaklardır.

4. Sözleşme Örneği ve Bilgi Paylaşımı

- 4.1. Müşteri'nin, Banka'ya başvurarak, Sözleşme'nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur. Ayrıca Sözleşme'nin bir örneği Banka'nın kurumsal internet sitesinde de yer almaktadır. Müşteri, Sözleşme hükümleri hakkında bilgi edinmek isterse; Banka'nın bu hususta her türlü açıklamayı yapma ve Müşteri'yi bilgilendirme yükümlülüğü bulunmaktadır.

5. Mevzuata Uyum, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele

- 5.1. Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata önemli surette aykırılık durumunda Banka'nın yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatma hakkı mevcuttur. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, işbu Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Feshi" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.
- 5.2. Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık ürün ve işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca, başka kişi adına veya hesabına hareket ettiği durumlarda, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un ilgili maddesine uygun olarak, Banka'yı durum hakkında bilgilendireceğini ve hesabına işlem yapılan kişinin kimlik bilgi ve belgelerini derhal Banka'ya ibraz edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 5.3. Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri kapsamında başvuracak olduğu bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak Banka tarafından yasal mevzuat ve Banka'nın iç politikaları uyarınca kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi ilgili yasalara uygun olarak temin edecektir. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin noter tarafından tasdikli tercümelerini isteyebilir. Tercümenin Banka tarafından yaptırılması durumunda, noter ve tercüme masrafları Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- 5.4. Banka, tabi olduğu yasal mevzuat uyarınca, tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını; gerçekleştirilmek istenen işlemin

- amacının ne olduğu konusunda bilgi ve belge sunulmasını talep edebilir. Müşteri, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri Banka'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 5.5. Banka, Müşteri'nin Banka nezdinde mevcut bilgi ve belgelerini güncelleyebilmesi için gerekli imkanı kendilerine sağlar. Müşteri de Banka'nın Müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi en kısa sürede yerine getirecektir. Bahse konu bilgi ve belgelerin Banka'ya sağlanamaması sebebiyle Müşteri'nin Banka aracılığıyla yapmak istediği işlemlerin gecikmesi veya aksamasından Banka sorumlu değildir.
- 5.6. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümleri ve gelecekte yürürlüğe girecek mevzuat kapsamında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" uyarınca ibraz ettiği belgeler ile Müşteri'yi tanımaya yönelik olarak Banka tarafından talep edilen bilgi formlarındaki bilgilerin ve ilgili diğer belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgilerin gerçeği yansıtmaması nedeniyle Banka'nın maruz kalacağı zararları tazmin edeceğini, ayrıca hesaplara tevdi edilen/edilecek nakit ve sermaye piyasası araçlarının 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 282.maddesi uyarınca "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve yine suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması suçunu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.7. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında ilgili yasal mevzuat ve Banka iç düzenlemelerine göre resmi kimlik ibrazını isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.8. Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkânsızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyebileceğini kabul eder. Müşteri, fiili imkânsızlık sebebiyle gerçekleştirilemeyecek işlemlerden dolayı Banka'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Bilgi ve Belgelerin Doğruluğu ve Güncel Tutulması

- 6.1. Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.
- 6.2. Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek sürekli iş ilişkisi nedeniyle, Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce beyan ettiği adresi teyit eden belgeyi Banka'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren aynı usulde sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder.
- 6.3. Müşteri, Banka ile yapacağı işlemlerin güvenliği sebebiyle, kullanacağı şifrelerin veya birtakım gizli bilgilerin ya da bu şifreleri ve gizli bilgileri sağlayan araçların (telefon, kart, şifrematik gibi) gereği gibi kullanılmasından ve bunların saklanmasından sorumludur. Bunların kaybolma, çalınma ve gasp gibi sebeplerle elinden çıkması anında gerekli güvenlik tedbirlerini alması için Banka'yı vakit kaybetmeksizin derhal haberdar etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- 6.4. Müşteri, gerek işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında gerekse sonrasında beyan, form, taahhütname, talimat ve sair dokümanlarda yer verdiği bilgilerin doğru olduğunu, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek iletişim bilgisi, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile sözleşmeler ve hesap açılış formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve her halükarda söz konusu değişikliğin

gerçekleşmesini takiben 5 (beş) gün içinde Banka'ya noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında elden teslim ile yazılı biçimde bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Banka'nın Müşteri bilgi ve belgelerinin güncel olmadığını tespit etmesi durumunda, Müşteri bu bilgi ve belgelerin güncellenmesi konusundaki Banka talebini ivedilikle yerine getirmekle yükümlüdür.

- 6.5. Müşteri, söz konusu bildirimleri gerçekleştirmediği takdirde, doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu belgelerin vaktinde sunulmamasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek zararlardan Banka, Banka'nın bir kusuru olmadıkça sorumlu tutulamaz.

7. FATCA/CRS ve Uluslararası Bankacılık Uygulamaları

- 7.1. Türkiye Cumhuriyeti ile Amerika Birleşik Devletleri arasındaki veya uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca ve diğer ülkeler arasında imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunan müşterilere ve hesaplarına ilişkin bilgilerin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletilmesi gerekmektedir. Bu nedenle Müşteriler, Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyetlerinin bulunup bulunmadığını Bankaya bildirmek ve gerekli formları doldurmak ile yükümlüdür. Amerika Birleşik Devletleri ile Türkiye Cumhuriyeti arasında imzalanan FATCA Anlaşması kapsamında Banka, Müşteri hesaplarını kapatma yetkisi dahil olmak üzere eksik bilgi ve belgeleri bulunan Müşterileri "işbirlikçi olmayan Müşteri" kategorisinde raporlama hakkına da sahiptir. FATCA ve CRS raporlamaları kapsamında bilgilerin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Banka'nın herhangi bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde herhangi bir yargı kararı olmaksızın derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Türkiye dışındaki bir ülkede vergi yükümlülüğü bulunan Müşteriler adı geçen mevzuat kapsamında bilgilerinin yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması için Banka'ya izin vermiş sayılırlar.
- 7.2. Uluslararası bankacılık işlemlerinin tabi olduğu kurallar, finansal veya ekonomik yaptırımlara ilişkin kontrol rejimi nedeniyle Müşteri'nin talep ettiği işlemin hiç veya zamanında yerine getirilememesi nedeniyle Müşteri'nin zarara uğraması durumunda Banka bundan sorumlu tutulamaz. Bahsedilen bu kural ve kontroller kapsamında Müşteri, talep ettiği işlemle ilgili Banka tarafından kendisinden talep edilebilecek bilgi ve belgeleri Banka'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Müşteri, bu bilgi ve belge taleplerinin değerlendirilmesi sonucunda işlemin gerçekleştirilmesinin Banka tarafından reddedilebileceğini ve bundan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

8. Müşteri Tarafından Yapılacak Bildirimler

- 8.1. Müşteri'nin Banka'ya ileteceği bütün bildirimlerin, talimat ve emirlerin yazılı olması, açıkça anlaşılacak şekilde ve yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek biçimde kaleme alınmış olmaları gerekir. Banka, açık olmayan ya da tereddüde yer veren Müşteri bildirim, talimat ve emirlerini yerine getirmeme hakkına sahiptir. Banka, Müşteri talimat veya emrini kabul etmemesi durumunda, Müşteri'ye veya onun vekiline yazılı ya da sözlü olarak bu durumu bildirecektir. Müşteri, faks talimatları da dahil olmak üzere sözlü ve yazılı talimatların uygulanması sonucu oluşan tüm hukuki ve mali neticelerin kesin delil ve kendisi için bağlayıcı nitelikte olduğunu peşinen kabul eder. Herhangi bir şüpheye yer vermemek adına, Müşteri'nin Banka'ya yapacağı yazılı bildirimler de kesin delil teşkil eder.
- 8.2. Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yetersiz ve eksik olması veya yanlış yorumlanabilir olmasının sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Hataların önlenmesi amacıyla teyit talimatları veya değişiklik taleplerinde, orijinal talimat referansı verilmelidir. Bu referans verilmeksizin Banka'ya gönderilen taleplerin işleme alınmamasından Banka herhangi bir şekilde sorumlu olmayacaktır.
- 8.3. Banka ihmali mevzuu bahis olmadığı takdirde, telefon ve faks ile verilen talimatlarla ilgili olarak talimatı veren kişinin yetkisi, yanlış anlama, hata veya mükerrer işlem yapılması hususlarında sorumluluk kabul etmez. Herhangi bir sözlü talimatın veya telefon veya faks talimatının Banka kayıtlarına geçirilmesi, talimatın doğruluğunun kanıtıdır.

9. Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler

- 9.1. Banka tarafından Müşteri'ye yapılacak her türlü bildirim ve/veya duyuruların, hangi yolla gönderilmesine ilişkin Banka'ya iletilen yazılı bir Müşteri talebi yoksa, aşağıda belirtilen bildirim yöntemlerini tercih hakkı Banka'ya ait olacaktır.
- 9.2. Banka, işin aciliyetini, mahiyetini ve iletişim masraflarını göz önünde bulundurarak aşağıda sayılan Bildirim yollarından birini veya birkaçını tercih ederek, Müşteri'ye gerekli Bildirimleri ve/veya duyuruları yapma hakkını haiz olacaktır. Elektronik ortamlar aracılığı ile yapılacak Bildirimlere ilişkin mevzuat hükümleri ve mümkün kılınan bildirim usulleri saklıdır.
- i. Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği kayıtlı elektronik posta ("KEP") adresine veya elektronik posta adresine uygun elektronik iletişim platformları vasıtasıyla,
 - ii. Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği adresine noter vasıtasıyla,
 - iii. Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği adresine iadeli taahhütlü mektupla,
 - iv. Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği / bildireceği faks numarasına faks yoluyla,
 - v. Banka tarafından sunulan elektronik bankacılık kanalları yoluyla
- 9.3. Müşteri, itirazlarını bildirim kendisine ulaştığı veya vermiş olduğu talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak en geç 5 (beş) İş Günü içerisinde Banka'ya ulaştırmayı kabul ve beyan eder.
- 9.4. Banka Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirtilen tebligat adresine teslimi zorunlu olan bilgi ve belgelerin haricindeki bilgi ve belgeleri Müşteri'nin talebi doğrultusunda uygun olan bir ulaştırma aracı ile teslim etmekte serbest olup, bu esnada oluşan gecikmelerden, kayıplardan, aksamalardan ve vuku bulabilecek zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Banka'nın bir lojistik şirketi aracılığıyla Müşteri'ye bilgi ve belgeleri teslimi halinde, lojistik şirketinin hizmetinin kalitesinden ve şirketin görevlilerinin yol açtığı maddi ve manevi zararlardan Banka sorumlu tutulamaz.

10. Banka ve Müşteri Sırrı

- 10.1. Banka, Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi çerçevesinde, sahip olduğu Müşteri sırrını korumakla yükümlüdür.
- 10.2. Müşteri, kendisi ile ilgili olarak Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, telefon bankacılığı ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri kapsamında gerçekleştirilen / gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Müşteri'nin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın bağımsız denetim kuruluşu, Banka'nın doğrudan / dolaylı iştirakleri, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve / veya Banka'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kişisel verilerin işlenmesine yönelik hususlar, Banka tarafından işbu Sözleşme'nin eki durumundaki aydınlatma metninde açıklanmıştır.

11. Ücret, Masraf, Komisyon ve Diğer Yükümlülükler

- 11.1. Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetler için, TCMB'nin konuyla ilgili düzenlemeleri çerçevesinde ücret ve komisyon talep etme hakkına sahiptir. Banka tarafından, Müşteri'den alınacak ücret, masraf ve komisyonlar, Müşteri'ye sunulan ürün bilgi formu ve bilgilendirme formunda belirtilir. Bu ücretlerin

artışı, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Müşteri'ye Hesap Özeti, SMS, e-posta gibi Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildirilir. İşlemlerle ilgili tahsil edilecek ücretler meri mevzuat çerçevesinde Banka tarafından Müşteri'ye bildirilir. Banka tarafından bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar Müşteri tarafından nakden veya hesaben ödenir.

- 11.2. Müşteri, işbu Sözleşme'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, vergi, fon ve benzeri diğer mali yükümlülükler, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu, Banka'nın bunları herhangi bir şekilde ödemek durumunda kalması halinde talep üzerine derhal nakden Banka'ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından re'sen tahsile de yetkili olduğunu, Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilerse Yatırım Hesabı ürünlerini bozarak resen tahsilat yapmasına muvafakat ettiğini ve bu işlemlerden dolayı Banka'yı gayrikabili rücu olarak ibra ettiğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 11.3. Müşteri, Banka nezdinde açılan her türlü Hesap'a yatırılacak paralar ve yapılacak bütün işlemlerin veya işbu Sözleşme'nin düzenlemesinden kaynaklı Damga Vergisi, BSMV, KKDF, kambiyo gider vergisi ve diğer vergiler ile fonları ödeyeceğini, vergiler ve fonların oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, değişikliğin yürürlük tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını kabul ve taahhüt eder.
- 11.4. Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'dan aldığı hizmet ve/veya ürünlere ilişkin olan masraf, ücret ve komisyonlarda artış olması halinde mevzuatın gerektirdiği şartlarda ve öngörülen usullerde Müşteri'ye bildirim yapılarak gerekli hallerde meri mevzuatın öngördüğü şekilde talep ve onayı alınacaktır. Bu bildirimler üzerine Müşteri'nin, yasal süresi içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Banka, vazgeçme hakkını kullanan ve/veya onay vermeyen ve/veya herhangi bir şekilde geri dönüş yapmayan Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Bu durumda, Müşteri vazgeçme anında, ilgili ürün ve/veya hizmete dair Banka'ya olan tüm borçlarını derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda Dekont vermek suretiyle yerine getirilecek olup, işbu maddede düzenlenen vazgeçme hakkı süresi söz konusu ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmayacaktır.
- 11.5. Banka, işbu Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, fon, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan Hesap'ta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir Hesap'a bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm vadesiz hesaplarından Müşteri'ye bildirilmek suretiyle tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir Hesap'tan yapılmak zorunda kalınması halinde; Hesap'ta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka'nın serbest döviz kurları kullanılacak olup döviz alım / satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.
- 11.6. Müşteri'nin hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Müşteri'nin ilgili hesaplarında para bulunmaması ve/veya kredili hesaplarının limitlerinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

12. Faks Talimatları

- 12.1. Müşteri, işbu madde gereğince faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını Banka'ya yazılı olarak bildireceği faks numaralarından göndereceğini, bu numaraların değişmesi halinde yeni faks numaralarını Banka'ya noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak, KEP sistemi aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında elden teslim ile yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu, bu bildirimde bulunmaması halinde işbu faks numaralarından Banka'ya gönderilen talimatların kendisinden sadır olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numaralarının işbu numaralarla örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, gönderilen faks

talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğini Banka'nın araştırma yükümlülüğünün olmadığını, bu konuda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 12.2. Müşteri, Banka'ya göndereceği faks talimatlarının tüm sayfalarını imzalayacağını ve faks talimatının gönderilmesinden sonra Banka'nın belirleyeceği talimat aslı alınması zorunlu işlemler için en geç 15 (on beş) gün içerisinde orijinal ıslak imzalı talimatı mutlaka Banka'ya iletteceğini, Banka'nın faksla ulaşan talimatı uygulamayıp talimat aslının kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olduğunu; Banka faksla ulaşan talimatı uygulamış ise orijinal talimat bu madde koşullarına göre teslim edilmese dahi yapılan işlemin geçerli olduğunu ve Müşteri'yi ilzam ettiğini; Banka'nın talimat aslını beklemeden işlem yapması ve fakat Müşteri'nin talimat aslını bir kez Banka'ya süresi içinde iletmemesi halinde Banka'nın bundan sonra gönderilecek faks talimatlarını işleme almama hakkına sahip olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
- 12.3. Banka, kendisine gönderilen faks talimatında yer alan imzaları, Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan imza örnekleriyle karşılaştırırken makul derecede özen göstermekle yükümlü olup, imzalar arasında ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden sorumlu tutulmayacaktır. Müşteri ayrıca, faks talimatlarında yaşanabilecek olası bir hile veya sahtecilik işleminden dolayı Banka'nın kusuru bulunmadıkça sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 12.4. Müşteri, faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından veya herhangi bir nedenle Banka'ya ulaşmamasından doğacak sonuçlardan dolayı sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve beyan eder. Banka'nın bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından, Banka sorumlu olmayacaktır.
- 12.5. Müşteri, Banka'nın faks talimatları ile yapılabilecek işlemler için gerektiğinde haklı nedenlerin mevcut olması kaydıyla, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkını haiz olduğunu; Banka'nın gerek kendisinin gerek Müşteri'nin güvenliği için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını işleme alma uygulamasına son verebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 12.6. Banka'ya Müşteri tarafından taranmış olarak e-posta ekinde iletilen talimatlar da faks talimatı hükmündedir.

13. Hesap Özeti

- 13.1. Müşteri tarafından açıkça yazılı olarak talep edilmedikçe işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerle ve Hesaplar'la ilgili olarak belirli bir dönemi kapsayan Hesap Özeti gönderilmeyecektir. Müşteri, talebine bağlı olsun veya olmasın Banka tarafından kendisine Hesap Özeti gönderilmesi halinde, cari usulde işleyen hesapları için TTK'nın ilgili hükümleri gereği, Hesap Özeti'ni aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter kanalıyla bir itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi kabul etmiş sayılır. Süresinde itiraz edilmemiş Hesap Özetleri 2004 sayılı İcra İflas Kanunu kapsamında sayılan kesin belgelerdendir.
- 13.2. Diğer Hesaplar ve/veya hizmetler için Müşteri, talimat ve emirlerinin yerine getirilip getirilmediği konusunda yapacağı itirazları, bildirimün ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak derhal Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Aksi takdirde gerçekleşen işlemler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.
- 13.3. Banka, Müşteri'nin açık yazılı talebi halinde, Banka'ya bildirmiş olduğu elektronik posta adresine Hesap Özeti gönderebilir. İşbu halde Müşteri de Hesap Özeti'nde kendisine bildirilecek adrese yukarıda belirtilen şekilde itiraz hakkına sahiptir. Mevzuatın mümkün kıldığı diğer bildirim usulleri saklıdır.
- 13.4. Yukarıdakilere halel getirmeksizin, Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir bildirim itiraz etmesi, Müşteri'nin söz konusu bildirim konu olan yükümlülüklerinin ifasını durdurmaz veya tatil etmez.

14. Banka'nın Sorumluluk ve Yükümlülükleri

- 14.1. Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka, Müşteri tarafından bildirim yapılmadıkça Müşteri Hesap'ına işlem yapmak üzere ibraz edilmiş olan vekaletnamelerde

vekilin azledilmiş olup olmadığını araştırmadan işlem yapar. Böyle bir durumda Müşteri, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

- 14.2. Banka'nın işlemlerinde azami dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri aksini iddia ederse ispat yükü kendisine aittir. Banka, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutma ve yanılmasından, ihmalden ve elinde olmayan nedenlerden sorumlu değildir.
- 14.3. Banka Müşteri'nin kâr yoksunluğundan, dolaylı zararlarından, manevi zararlarından ya da üçüncü kişilerin zararlarından sorumlu değildir. Banka, posta, telefon, telgraf, faks, teleks gibi genel ve özel iletişim araçlarının işlememesinden, arızalanmasından, tüm iletişim, taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kayıp, gecikme, yanlış anlama, anlamı saptırma, ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından kendi ağır kusuru bulunmadıkça sorumlu değildir. Ağır kusurun ve zararın ispatı Müşteri'ye aittir. Banka mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz, bu nedenle doğacak her türlü zarar Müşteri'ye aittir.
- 14.4. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan hizmetlerin sunulması sırasında yaşanabilecek teknik ve sistemsel sebepli hatalardan kusurları oranında sorumlu olacaklardır.

15. Banka'nın Hakları

- 15.1. Müşteri, Banka'ya karşı gerek işbu Sözleşme gerek kredi sözleşmeleri ve sair taahhütnamelerden; her ne sebeple olursa olsun, doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın yurt içinde ve yurt dışındaki bütün şubelerinde ve yurt içindeki ve yurt dışındaki iştiraklerinde adına mevcut ve/veya açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının teminatı olarak; Müşteri'ye ait olup da Banka'ya tevdi ettiği ve/veya edeceği bütün kambiyo senetleri ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların (senetler, mallar vb. ile her ne sebeple olursa olsun doğmuş/ doğacak bütün alacaklarının ve hesaplarının) Banka'ya doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak, rehnedilmiş olduğunu ve rehinli alacakların muaccel olup olmadığına bakılmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini, bu hususta Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.2. Müşteri, Hesap'ına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir Hesap'a alacak kaydedilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.3. Banka, Müşteri'nin Banka nezdinde mevcut ve/veya açılacak yabancı para ve/veya Türk Parası, kredili, kredisiz, çek veya otomatik ödeme tanımlı ve her türlü Hesaplar'ı arasında Müşteri'nin işlem bazında ayrıca herhangi bir talimatı olması gerekmeksizin, dilediği şekilde ve zamanlarda kendi münhasır takdirine göre, her türlü virmanı ve hesap aktarmalarını yapabilir, sözü geçen Hesaplar'ı birleştirerek tek Hesap haline getirebilir. Banka kendi alacak, hak, talep ve teminat istemleri ve sair hakları ile muhtemel ya da beklenebilen hak, talep ve alacakları için hesabın tamamını veya bir bölümünü bloke edebilir, arbitraj yapabilir, rehin, hapis, takas, mahsup haklarını kullanabilir. Müşteri, bu işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını ve Hesaplar ile ödemeler hususunda takip ve yükümlülüğün kendine ait olduğunu, tüm bu işlemler nedeniyle Banka'yı en geniş anlamda ibra ettiğini beyan ve kabul eder.
- 15.4. Müşteri, önceden kendisine herhangi bir bildirim ya da sebep göstermeye gerek olmaksızın ve/veya muvafakati gerekmeksizin; Banka'nın aynı şubesinde veya farklı şubelerinde birden fazla hesabı /alt hesabı bulunması halinde bu hesaplar arasında virman yapmaya Banka'yı yetkili kılmıştır.

16. Faiz ve Valöre İlişkin Hükümler

- 16.1. Müşteri, Banka'ya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteri'ye fazla bir ödeme yapıldığının veya yatırım/ vadesiz müstakriz fonu/vadesiz alacaklı cari Hesap'ından yapılan virmanlar nedeniyle ya da Hesap'ı çekle işlediği takdirde, bu Hesap üzerine keşide edeceği çeklerin karşılıksız ya da kısmen karşılıklı olmaları nedeniyle vadesiz alacaklı cari hesabının borç bakiyeye döndüğünün Banka'ca anlaşılması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca Hesap'ta

provizyonsuz ödemeler ve buna benzer nedenler sonucunda valör itibariyle oluşacak borç adada göre tespit edilen faizi, gider vergisini, fonunu işlemin / hizmetin / kredinin vadesinde ve vadesi yok ise dönem sonunda (31 Mart, 30 Haziran, 30 Eylül, 31 Aralık) ödemeyi taahhüt eder. Ödenmemesi halinde, tahakkuk etmiş bu faiz, Vergiler, fonlar ve ferileri anaparaya ilave edilir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin bir sonraki maddesinde belirtildiği şekilde toplam bedel üzerinden vadeden, vade yoksa dönem sonundan itibaren temerrüt faizi oranında gecikme faizi işlemeye başlayacağını kabul ve beyan eder.

- 16.2. Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler, hizmetler, krediler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden, def'aten veya hesaben ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde ilgili mevzuat çerçevesinde temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ve sair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödemeyi; işbu Sözleşme'den doğacak borçların tahsili hususunda Banka'nın mahkeme veya icra dairelerinde kanuni takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve anapara, faiz, komisyon ve bunun gider vergisini ceza ve tevkif evleri harcı ile tahsil harcını Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka işbu Sözleşme'den doğan her türlü alacağı için ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alabilir ve uygulayabilir. Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını da Müşteri kabul eder. Banka'dan teminat alınması durumunda teminat mektubu komisyonları ile nakdi teminatların faizlerinin Müşteri tarafından ödeneceğini Müşteri kabul eder.
- 16.3. Valör, işlemin yapılacağı veya faizin işlemeye başlayacağı günü ifade eder. Hesap'a yatırılan para için alacak faizi, paranın yatırıldığı tarihi izleyen ilk İş Günü, Hesap'tan çekilen para için faiz, paranın çekildiği gün işlemeye başlar. Vadeli Hesap'ın açılmasında valör, paranın Hesap'a yatırılmasını takip eden ilk İş Günü'dür. Virman talimatı ile yapılan ödemelerde valör, borç kaydının yapıldığı Hesap için aynı gün, alacak kaydının yapıldığı Hesap için izleyen ilk İş Günü'dür. EFT yoluyla gelen havalelerde bedelin Hesap'a alacak kaydedilmesinde valör, bedelin Banka'nın muhabir hesabına alacak geçtiği tarihi izleyen ilk İş Günü'dür. Hesap'a alacak kaydının yapıldığı durumlarda valör veya valörün hesap edileceği gün hafta sonu veya diğer tatil günlerine rastlarsa valör, tatil bitimini izleyen ilk İş Günü'dür. Müşteri, valör tarihinin belirlenmesinde yürürlükteki mevzuat ve Banka'nın kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını kabul eder.

17. Sözleşmenin İmzalanması, Temsiliyet ve Sözleşmede Değişiklik Hükümleri

- 17.1. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslını Banka'ya ibraz edecektir. Müşterinin, MASAK ve BDDK'nın ilgili düzenlemeleri çerçevesinde uzaktan kimlik tespiti suretiyle kabul edildiği durumlarda, kimlik tespitinin usulüne uygun yapılabilmesi için gerekli bilgi ve belgeleri Banka'ya sunması gerekmektedir. Müşteri, bir vekil ya da temsilci marifetiyle işlem yaptırabilmek için Banka tarafından uygun görülecek bir vekaletnamenin veya temsil belgesinin Banka'ya ibraz edilmesinin şart olduğunu kabul eder. Banka, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere Banka'ya tevdi edilen belgelerin sahteliğinden sorumlu değildir.
- 17.2. Biyometrik tanıma sistemlerinin de kullanıldığı uzaktan müşteri kabul sürecinde, Müşteri biyometrik karakteristiği olan bilgilerini Banka'yla paylaşmak suretiyle süreci ilerletebilecektir. Bu kapsamda kişinin ölçülebilir biyolojik izleri Müşteri'den alınacak, Banka tarafından işlenecek ve bu veriler Müşteri'nin kimliğini doğrulamak amacıyla Banka tarafından kullanılabilir. Banka, Müşteri'nin biyometrik karakteristiği olan bilgilerinin gizli tutulacağını, yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara ifşa edilmeyeceğini kabul eder.
- 17.3. Genel vekalet belgeleri, belirli sınırlamaları kapsamadıkça, Müşteri'yi Banka ile olan bütün ilişkilerde ve Hesap'ta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup da yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Banka'nın makul bir inceleme sonucu fark edemeyeceği yetkilendirmedeki sakatlıklar ya da sahteliklerden Banka sorumlu değildir. Banka, yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da bir üçüncü kimsenin ehliyetsizliğinin sonuçlarından sorumlu değildir. Banka'ya Sözleşme hükümlerine uygun şekilde yazılı olarak bildirimde bulunulmuş olmadıkça ehliyetsizliğin ilan edilmiş olması Banka'yı bağlamaz.

17.4. Banka, işbu Sözleşme'nin hükümlerinde, değişiklik yapmak konusunda yetkilidir. Yapılan değişiklikler Banka tarafından Müşteri'ye işbu Sözleşme'nin 9. maddesinde belirtildiği şekilde bildirilir. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

18. Sözleşmenin Süresi ve İfası Mekanı

18.1. İşbu Sözleşme süresizdir. İşbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlerin ifa yeri, münhasıran Banka'nın yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

19. Sözleşmenin Feshi

19.1. Müşteri, Sözleşme'yi Banka'ya yazılı olarak veya uzaktan iletişim araçları ile yapacağı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödemek ve tüm Hesaplar'ını kapatmak durumundadır. Bu halde Banka Müşteri adına açılan Hesaplar'ın tamamını veya bir kısmını kapatabilir, cari hesabı kat edebilir. Banka tarafından Hesaplar'ın kapatılması durumunda, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, kurtaj, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır.

19.2. Banka, Müşteri'nin işbu Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması ve diğer haklı nedenlerle, işbu Sözleşme'nin bildirimde dair hükümleri uyarınca bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

20. Cayma Hakkı

20.1. İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, bir çerçeve sözleşme mahiyetinde olup; Müşteri, bu Sözleşme kapsamında aldığı finansal hizmetlerin niteliğine uygun olarak; imzalanacak ürün sözleşmesi/talimatlar çerçevesinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Müşteri, cayma talebini Banka tarafından sunulan elektronik bankacılık kanalları üzerinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilir. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirlenen istisnai hallerde (Döviz işlemleri, para piyasası araçları, devredilebilir menkul kıymetler, yatırım ortaklığı payları, finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, vadeli faiz oranı anlaşmaları, faiz, döviz ve hisse senedi swapları, opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler) cayma hakkı kullanılamaz.

21. Hizmetlere İlişkin Hükümler

21.1. Müşteri, Banka'nın belirleyeceği bir tarihte vermekte olduğu hizmetleri, Sözleşme'nin 9. maddesi uyarınca bildirerek/duyurarak ayrı bir şubeye devredebileceğini ve devir halinde işbu Sözleşme hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığının aynen devam edeceğini, bu durumda Müşteri'nin hesaplarının yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilebileceğini, beyan, kabul ve taahhüt eder.

21.2. Banka işbu Sözleşme konusu hizmetlerin, başlamış hizmetler hariç, Müşteri'ye sunulması ile ilgili olarak teknolojik nedenlerle, güvenlik gereksinimleri nedeniyle veya diğer sebeplerle uygulama değişikliği yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir, tamamen durdurabilir.

22. Zamanaşımına İlişkin Hükümler

- 22.1. Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdiği Müşteri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü fon, emanet ve alacıklardan; Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır.
- 22.2. Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve ilgili mevzuatta belirtilen sınırın üzerinde tutarı bulunan her türlü fon, emanet ve alacaklara sahip olan Müşteri'yi, başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda, ilgili mevzuatta tarif edilen şekilde uyarmak zorundadır. Söz konusu fon, emanet ve alacaklar ile tutarı mevzuatta belirtilen sınırın altındaki her türlü fon, emanet ve alacaklar Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, ülke genelinde yayım yapan gazetelerde mevzuatın gerektirdiği şekilde ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca TMSF'ye gönderilir.
- 22.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü fon, emanet ve alacıklardan hak sahipleri veya bunların mirasçıları tarafından, mevzuatta belirtilen süre sonuna kadar aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Banka tarafından TMSF'nin TCMB'ndaki hesaplarına devredilir. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

23. Banka Çalışma Zamanları

- 23.1. Müşteri, ulusal bayram, hafta sonu tatili, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin İş Günü sayılmayacağını; zorunlu nedenlerle ve/veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Banka'nın kapalı olması halinde herhangi bir talepte bulunmamayı; bu günlerin Banka açısından İş Günü sayılmamasını, Banka'nın gerekli göreceği tedbirleri almasını beyan, kabul ve taahhüt eder.

24. Delil Sözleşmesi

- 24.1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler ile tüm bankacılık işlemlerden doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile Banka yetkilileri ile Müşteri arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtların, Müşteri'nin Sözleşme'nin sonunda belirtilen faks numarasından – e-posta adresinden –KEP adresinden - mobil telefon numaralarından göndermiş olduğu iletiler hakkında Banka bilgisayarından ulaşılan hali dahil Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtlarının ve buna dair bilgisayar kayıtlarının müstenitli olsun veya olmasın, Huhakemkuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193/1. maddesi uyarınca yegane geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olacağını kabul ederler. İşbu Sözleşme'de delil olarak belirlenen tüm düzenlemeler, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin 2. fıkrası saklı kalmak kaydıyla delil sözleşmesidir.

25. Yasal İkametgah ve Tebligat Adresi

- 25.1. Banka'nın yasal ikametgahı ve tebligat adresi, İstanbul Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan yasal merkezidir.
- 25.2. Müşteri Sözleşme'de bildirdiği adresinin veya müşteri kabulünün uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle yapıldığı durumlarda, ilgili uygulama üzerinden Banka'ya bildirdiği adresin yasal ikametgah adresi olduğunu ve bu adrese gönderilecek tebligatlar tebliğ edilemese dahi, anılan adrese ulaşmış olduğu tarihin kendisine tebliğ tarihi sayılmasını kabul ettiğini, işbu Sözleşme'nin yapılmasından sonraki adres değişikliklerini, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde noter aracılığı ile veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında elden teslim ile yazılı biçimde Banka'ya bildirmediği takdirde önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını; kendisi

yurt dışında ikamet etmekte ise işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflar nedeniyle kendisine Türkiye'de yapılacak her türlü tebligat için bir temsilci tayin edeceğini, temsilci adresi olarak beyan edeceği adrese yapılacak tebligatın bila tebliğ dönse bile kendisine yapılmış sayılacağını ve temsilcinin şahsında ve tebligat adresinde bir değişiklik vukuu halinde keyfiyetin yazılı olarak Banka'ya bildirileceği tarihe kadar önceki temsilci ve tebligat adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

26. Uyuşmazlıkların Çözümü

26.1. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda yetkili mahkeme, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve tüketicilerle ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenir. Müşteri ayrıca, Banka'dan aldığı ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlıklar konusunda tüketici mahkemelerine, tüketici hakem heyetlerine veya Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunabilir.

27. Mücbir Sebep

27.1. Banka, kontrolü dışındaki savaş, işgal, iç savaş, abluka, isyan, sivil ya da askeri karışıklık, sabotaj, terör hareketleri, iç ve olağanüstü ekonomik krizler, hükümet ya da yargı organının (mahkemeler, TCMB ve askeri otoriteler dahil) müdahalesi, yasal takibat, işçi ayaklanması, grev, lokavt, yangın, su baskını, deprem, diğer doğal afetler, patlama, iyonlaşma, radyasyon, nükleer yakıt patlaması, radyoaktif serpinti, radyoaktif zehirlenme, sonic ya da super sonic uçakların ve benzeri (elektronik cihazların herhangi bir şekilde geçici ya da sürekli olarak işlemez hale gelmesi, bilgisayar sisteminin çökmesi gibi) olağanüstü durumların doğrudan ya da dolaylı etkileri nedeniyle işlemlerin aksamaması/yapılamaması durumunda, kusuru haricinde, Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

28. Diğer Hükümler

- 28.1. Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devrine ilişkin 183. maddesi ve devamındaki hükümleri gereğince devredebileceğini, Banka'nın işbu Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde, devir alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, devredilen alacak ile Müşteri'nin ilgili bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.
- 28.2. Banka'nın kendi oluşturduğu iz bedel dışında Müşteri'nin Hesap'ında bakiye olmaması, Hesap'ına bağlı herhangi bir ürünün olmaması, Hesap bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması ve Hesap'ın Banka tarafından belirlenen süre boyunca hareket görmemesi halinde Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesapları kapatmaya yetkilidir. Hesap'ta bakiye olması halinde ise Banka hesabı Müşteri'nin güvenliği açısından alacak ve borç kayıtlarına kapatabilir.
- 28.3. Müşteri, herhangi bir şekilde tarafına fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, söz konusu tutarı derhal geri vermekle yükümlü olup, anılan yükümlülüğü yerine getirmemesi durumunda Banka'nın alacağını temerrüt faizi, komisyon, fon ve vergi ile birlikte nezdindeki Müşteri'ye ait herhangi bir hesaptan, fonlardan ve alacaklarından takas ve mahsup edebilme yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 28.4. Müşteri, Bankanın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyebileceğini, havaaleleri işleme almayabileceğini, gelen havaaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyebileceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul eder.

- 28.5. Müşteri'nin vefatı Banka'ya bildirilmediği sürece, vefat eden Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır. Banka, vefat eden Müşteri'nin tüm yasal mirasçıları ve / veya vekillerinin mevcudiyeti halinde, Müşteri'nin Hesaplar'ından mirasçılarına ödeme yaparak vefat eden Müşteri'ye ait olan Hesapları kapatacaktır.
- 28.6. Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.
- 28.7. Vasi/Kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. İşlemin gecikmesi ya da yapılamaması nedeniyle Müşteri ile vasinin / kayyımın uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.
- 28.8. Banka sadece belirli şartları sağlayabilen müşterilerin faydalanabileceği özellikli ürün veya hizmetler sunabilir. Bu durumlarda, Müşteri'yi ilgili ürün ve hizmetin sunulmasından önce söz konusu şartlar hakkında bilgilendirir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriye, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde Banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce ihbarda bulunarak/ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.
- 28.9. Müşteri, kimlik teyidi ve bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan mobil telefon bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak veya uzaktan iletişim araçlarıyla bildireceğini kabul eder.
- 28.10. Müşteri'nin Banka tarafından tespit edilen geçici veya daimi şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen feragat ettiğini, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu ve maruz kaldığı/kalabileceği zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

II. HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

29. Genel Hükümler

- 29.1. Banka, kredili hesapların teminatını teşkil eden hesaplardan vadesinden önce para çekilmesine izin verip vermemeye, izin verilmesi halinde çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya Banka'nın vadesiz hesapları için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zamana ve/veya çekilen miktara göre, farklı faiz oranları belirlemeye, ilgili yasalara ve mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara aykırı olmamak üzere yetkilidir.
- 29.2. Banka, bir yatırım ve kalkınma bankası olması nedeniyle BDDK düzenlemeleri uyarınca müşterilerinden son sağlanması konusunda kısıtlamalara tabidir. Bu çerçevede, Müşteri'nin Banka nezdindeki Hesap'larında, BDDK'nın konuyla ilgili mevzuatında yer alan sınırlamalara aykırı bir şekilde fon bulunması durumunda, Banka'nın tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat/onay alınmasına gerek olmaksızın, söz konusu tutarları Banka kayıtlarında bilgisi bulunan Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarmaya; tutarın tamamı veya Banka tarafından belirlenen bir eşik değeri aşan kısmı için, kaynakları ölçüsünde Banka nezdinde otomatik repo/ters repo işlemleri yapmaya; Müşteri Hesap'ları arasında virman yaparak yatırım fonları almaya; geçici hesaplara aktarmaya; bunun da mümkün olmaması durumunda Banka'nın bu tutarları, Banka kayıtlarında bilgisi bulunan Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu şekilde yapılan işlemlerin anlamı ve amacı Müşteriye açıklanmış ve bu çerçevede leh ve aleyhine olabilecek hususlar hakkında Müşteri yeterli bilgi sahibi kılınmıştır.

30. Yabancı Para Hesaplar

- 30.1. Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki Müşteri taleplerini karşılamayabilir ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilir.
- 30.2. Müşteri; Banka nezdindeki hesabı müsait olmadığı halde Banka'ya vereceği yabancı para alım satım talimatının yerine getirilip getirilmemesinin Banka'nın yetkisinde olduğunu, Banka'ca talimatın yerine getirilmesi halinde ise aynı gün itibarıyla ödemede bulunması kaydıyla geçerli olacağını, aksi takdirde Banka'ca yapılan işlemin iptal edileceğini, bu nedenle doğacak Banka alacağını ve her türde zararını masraflar dahil nakden ve/veya hesaben, defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 30.3. Müşteri; yabancı para Hesaplar'ı arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki Hesapları'na borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Hesap'ı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Banka nezdindeki Hesaplar'ından karşılanacağını kabul eder.
- 30.4. Müşteri'nin Türk Lirası'ndan başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Banka'nın bahis konusu yabancı paranın dahil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurt dışı şubelerinde veya muhabirleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat Müşteri'nin hesabına, riskleri Müşteri'ye ait olmak üzere yatırılır.
- 30.5. Müşteri, yabancı para ile olan Hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek, yazılı talimat ile veya Banka tarafından sunulması durumunda elektronik bankacılık kanalları üzerinden tasarruf edebilir. Öte yandan, Banka'nın zorunlu hallerde / haklı sebeplerin varlığı halinde çek yoluyla yabancı para Hesap'ı üzerinde tasarruf edilmesini geçici olarak durdurma hakkı saklıdır. Çek ve/veya havalenin Hesap'ın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak Hesap'ın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

31. Transfer Hesapları

- 31.1. Banka, Müşteri'nin talebi üzerine veya tabi olduğu mevzuat uyarınca gerekli olması halinde kendi inisiyatifinde Müşteri'ye ödeme, fon transferleri ve tahsilat işlemlerinde kullanılmak üzere transfer hesabı açabilir. Müşteri, açılan transfer nitelikli hesaplarını, ödeme, fon transferi veya tahsilat işlemleri dışında kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 31.2. Müşteri, transfer amaçlı açılan hesaplarına faiz işletilmemesi konusunda mutabık olup, Banka'dan her ne nam altında olursa olsun faiz vesair talepte bulunmayacağını kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.
- 31.3. Banka, yatırım bankalarının tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde, kredi müşterisi olmayan kişilerden, yalnızca teminat veya transfer amacı ile fon temin edebilir. Müşteri, transfer hesabına alınan veya bu hesaba gönderilen tutarların, kime, ne zaman, ne şekilde ödeneceğini Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Transfer amacı taşımayan fonları, bu hesaptan yasal mevzuata uygun olarak, Müşteri'nin Banka nezdindeki uygun diğer hesaplarına tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat/onay alınmasına gerek olmaksızın aktarmaya; tutarın tamamı veya Banka tarafından belirlenen bir eşik değeri aşan kısmı için Banka nezdinde otomatik repo/ters repo işlemleri yapmaya; Müşteri Hesap'ları arasında virman yaparak yatırım fonları almaya; geçici hesaplara aktarmaya; bunun da mümkün olmaması durumunda Banka'nın bu tutarları, Banka kayıtlarında bilgisi bulunan Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu şekilde aktarmanın anlamı Müşteri'ye açıklanmış ve bu çerçevede leh ve aleyhine olabilecek hususlar hakkında Müşteri yeterli bilgi sahibi kılınmıştır.

32. Para Transferleri

- 32.1. Para transferleri Banka'nın kendi şubeleri arasında (havale/virman) ya da başka banka şubelerine yapacağı TL cinsinden (EFT) ve yabancı para birimi cinsinden (SWIFT) işlemlerdir. EFT ve SWIFT işlemlerinde ayrıca bu konudaki düzenleyici kuruluşların yürürlüğe koydukları düzenlemeler uygulanır. Bu bölümdeki SWIFT/EFT/havaleye ilişkin hükümler, SWIFT/EFT/havale işlemlerine imkan tanıyan, işbu Sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.
- 32.2. Müşteri, Banka nezdindeki cari hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir alacağından mahsup edilmek üzere Para Transferi emri verdiği takdirde; emrin işleme alınabilmesi için Banka tarafından talep edilen bilgileri açık bir biçimde transfer talimatında ifade edecektir. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış ve şüpheye yer verecek derecede belirsiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecektir; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde Para Transferi talimatlarını yerine getirmeyebilecektir.
- 32.3. İlgili TCMB düzenlemeleri uyarınca, hesap numarasına yapılacak EFT işlemlerinde, Müşteri tarafından, alıcıya ait IBAN'ın bildirilmeyeceğine ilişkin yazılı beyanda bulunmaması durumunda işlem yapılamayacağından bu hususta Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 32.4. Kural olarak, Para Transferi işlemlerinde, Müşteri tarafından, aksine bir talimat verilmiş olmadıkça teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde Para Transferi işlemi arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır. Banka, masrafı Müşteri'ye ait olmak ve Müşteri'nin onayını almak üzere, teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle yapılamayan Para Transferi'ni, Müşteri'nin bu yöndeki yazılı talimatına istinaden mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını saklı tutar. Bu şekilde yapılacak Para Transferlerinde, Para Transferi mektubunun postada kaybolması veya telgrafın çekilmesinde hata yapılması gibi Posta İşletmesi'nin kusurları sebebiyle Banka herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.
- 32.5. İnternet bankacılığı ve sair elektronik ortamlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan Para Transferi'ne konu tutarların ve bu uygulamanın dışında kalan diğer Para Transferi tutarlarının, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, gönderen hesabın müsait olmaması, gönderen hesapta transfer edilmek istenilen tutar bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret/komisyon/vergi/masraf tutarlarının bulunmaması, alıcı hesaplara ya da gönderen hesaba haciz, ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlama konulması ve sair nedenlerle Para Transferi'nin zamanında yapılamaması veya Para Transferi'ne konu tutarın lehtarın hesabına geç ulaşması veya hiç ulaşmaması hallerinde ve teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle yapılamayan Para Transferlerinin posta/telgraf/telefon ile gönderimindeki gecikme/aksama/kaybolma gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda

Banka'dan herhangi bir hak talep etmeyecektir. Sözü edilen nedenlerle Müşteri ile ilgili kişi ya da kuruluşlar arasında çıkabilecek ihtilaflar nedeniyle talep edilecek gecikme faizi ve cezalarda Banka taraf ve sorumlu olmayacaktır.

- 32.6. Müşteri, Para Transferi'nden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, Para Transferi talimatı verdikten sonra, Para Transferi lehtarına Banka'ca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden Para Transferi talimatını veren olarak Müşteri sorumlu olacaktır.
- 32.7. Para Transferi'ne konu meblağın Para Transferi'nin lehtarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza Para Transferi lehtarının borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri'nin Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.
- 32.8. Para Transferi'ne konu tutarların bedelleri lehtara, doğrudan Banka'ca ödenecekse, Banka'nın ödeme yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla ödeme yapılacak ise, Banka'nın münhasır takdiri dahilinde belirleyeceği bir muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın Para Transfer'i işlemlerine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erer.
- 32.9. Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Banka'ca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'nın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın Banka'nın muhabirleri tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Banka'ca peşin olarak ödenmiş para transfer tutarını işlem tarihinden itibaren Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için işleyecek, ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafından uygulanmakta olan oranda temerrüt faizi, fer'ileri ve ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Banka'ya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Banka'ca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabirlerince Banka'dan talep edilen her türlü masraf, faiz ve komisyon Müşteri tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Banka'ca veya Banka'ya karşı dava açılması halinde, Banka'ca yapılacak tüm yargılama giderleri ve vekalet ücretleri ve sair ödemeler de Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- 32.10. Para Transferi'nin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç, Para Transferi'ne açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, Para Transferi'ni gerçekleştiren tarafından Para Transferi'nde belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca, Banka'nın Para Transferi açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 32.11. Banka, Para Transferi'ne konu meblağı, Para Transferi lehtarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehtar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Davet şeklinin Banka'yı borç altına sokar şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.
- 32.12. Müşteri, hesabına gelecek Para Transferlerine konu meblağların ve üçüncü şahıslar tarafından yapılacak teslimatların Müşteri'ye ihbarda bulunmadan ve/veya kendisinden talimat alınmadan Banka tarafından Müşteri adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak TL veya yabancı para Hesap'ına alacak kaydedilmesini/bekletilmesini; döviz havalelerinde adına gönderilen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz yabancı para Hesap'ı açılmasını ve bu Hesap'ına alacak kaydedilmesini/bekletilmesini kabul eder.
- 32.13. Para Transferlerinin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu Para Transferi'ne konu olan tutarın, Para Transferinin lehtarının hesabına geç ulaşması veya başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın lehtarın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın, lehtarın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri, Para Transferi tutarını, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi

- yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine ödeyecektir.
- 32.14. Hesaba transfer tutarı geldikten sonra ve/veya aynı anda haciz/ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlamaların gelmesi halinde Müşteri'nin Para Transferi'ni kabul etmeme yetkisi olmayıp, Banka haciz/ihtiyati tedbiri ve benzeri sınırlamaları uygular. Banka isme veya hesaba gelen Para Transferini alacağına mahsuben takas mahsup yapabilir; bu takdirde de ihbar zorunluluğu olmayıp, ihbar yapılsa da yapılmasa da bu durumda Müşteri'nin Para Transferi'ni kabul etmeme hak ve yetkisi yoktur. Hakkında haciz, ihtiyati tedbir ve benzeri bir kısıt bulunan hesaba/kişiyi gelecek tutarların ödemesi yapılmayacaktır. İade ve/veya iptale konu herhangi bir işlem kapsamında sehven yapılan ödemeler her türlü fer'ileriyle birlikte Müşteri'den talep ve tahsil edilir.
- 32.15. Banka, Müşteri'nin vereceği Para Transferi talimatında belirtilen Hesap'ının müsait olmaması halinde Para Transferi işlemini yerine getiremeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.
- 32.16. Müşteri'nin talebi üzerine gerek emrine gerek üçüncü şahıslar adına ve şubelerin üzerine muhatap şube ismi belirtilerek Banka'ca imzalanarak düzenlenecek keşide çekleri herhangi bir kişi aracılığı olmadan Müşteri tarafından teslim alınacak, Müşteri'nin, keşide çeklerinin bedellerine karşılık yatıracağı paralar Banka'da bloke kalacaktır.
- 32.17. Bu bölümdeki Para Transferi'ne ilişkin hükümler, Para Transferi işlemlerine imkan tanıyan, işbu Sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.
- 32.18. Müşteri gerek Banka'ya bizzat verdiği talimata istinaden, gerekse düzenli ödeme talimatı vermek suretiyle yapılacak Para Transferi işlemlerinde, Para Transferi'nin lehtarının her ne sebeple olursa olsun Para Transferi konusu tutarı kabul etmemesi/edememesi veya söz konusu tutarın her ne sebeple olursa olsun Banka'dan kaynaklanmayan bir nedenle veya Banka'nın kusuru olmaksızın Para Transferi'nin lehtarına ulaşmadan Banka'ya iade edilmesi halinde, bu durumdan Banka'nın sorumlu olmadığını ve gerek kendisi gerekse üçüncü şahıslar nezdinde doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 32.19. Swift, faks veya telgraf ile istenen Para Transferlerinin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesini veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir. Ayrıca, finansal kurum olarak Swift sistemine üye olan firmalardan gelen Swift mesajları Banka ile firma arasında imzalanan anlaşma gereğince yerine getirilir.
- 32.20. Müşteri, adına veya hesabına gelecek Para Transferi'ne ilişkin bedellerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde Para Transferi tutarı üzerinden bu borcun tahsil edilebileceğini kabul eder.
- 32.21. Müşteri, Banka aracılığı ile yurt içi ve/veya yurt dışı diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale alıcılarına yapacağı havalelerde/transferlerde, havale/transfer işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan yurt içi ve/veya yurt dışı bankalar veya havale lehtarı tarafından Banka'dan istenebilecek veya yurt içi ve/veya yurt dışı havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan bilgilerin, Bankaca verilmesine muvafakat etmektedir.
- 32.22. Banka veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşlarının, yaptırım riski veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek bloke tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak olup tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.
- 32.23. Müşteri adına veya hesaplarına gelen havale işlemleri ile ilgili olarak, Banka'nın uluslararası yaptırım uygulamaları kapsamında risk görmesi halinde, ilgili ödemeleri kabul etmeyerek iade etmeye ve havaleleri işleme almamaya Banka yetkili olacaktır.

33. Otomatik Para Transferleri ve Ödemeler

- 33.1. Müşteri ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan sözleşmeler uyarınca abone ücreti, aidat, kayıt ücreti, kira, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli, gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya

- kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece; ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka'ya yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda, Banka nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak bakiye bulunmaması halinde, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı hesabından/kredili hesabından alınarak Banka'ca ilgili kişilere ve kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını, Banka'nın telefon bankacılığı, internet bankacılığı/mobil bankacılık veya otomatik virman hizmetleri aracılığıyla yapacağı veya yapılacak tüm işlem ve Para Transferlerinden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, havale/otomatik virman yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra bu işlemlerden vazgeçmenin/rücu etmenin mümkün olmadığını ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Banka'ya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerle ilgili itiraz ve şikayetlerini Banka'ya değil, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara ileteceğini, Banka'nın bu gibi konularda hiçbir sorumluluk taşımayacağını, herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir defi ve itirazının olmayacağını, Banka'nın hatayla yaptığı ödemelere ilişkin tutarları her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 33.2. Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde, bu tarihten itibaren Banka'ca tahsilat/ödeme yapılamayacağını, bu değişiklikleri takip edeceğini, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşteri'nin Banka'ya karşı hiçbir itiraz/talep hakkı bulunmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.
- 33.3. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren bir talimat formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Banka'nın internet/mobil bankacılık hizmetinden yararlanarak da otomatik Para Transferi/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, otomatik Para Transferi/ otomatik ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde değişiklikleri gösteren yeni bir talimat formu doldurarak Banka'ya ileteceğini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder. Bu bilgilerin eksik veya hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak faiz, masraf ve gecikme bedelinden Müşteri sorumlu olacaktır.
- 33.4. Müşteri, işbu bölümde düzenlenen otomatik Para Transferi/otomatik ödeme işlemleriyle ilgili olarak Banka'nın işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda (ileride arttırıldığı takdirde arttırılan oranlarda) her türlü komisyon, vergi ve masrafı yazılı talimatta/başvuru formunda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, talimatında belirttiği günde Para Transferi işleminin yapılabilmesi için talimatında belirtilen Para Transferi gününden bir İş Günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen Para Transferi'ne konu tutarı, komisyon, vergi ve masraflar toplamı için uygun hale getireceğini, hesabında işlem için yeterli miktarda para, kredili hesabında limit boşluğu bulunmadığı takdirde, bu Para Transferi işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Banka'nın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını, hesabında yeterli bakiye bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak ödeme yapmaya Banka'nın yetkili olduğunu ancak Banka'nın bunu yapma zorunluluğunun bulunmadığını, herhangi bir nedenle işlemin gerçekleşmesi halinde bu toplam tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu, talimatında belirttiği Para Transfer işlemi gününün tatil gününe rastlaması halinde Para Transferi talimatının izleyen İş Günü'nden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde Banka'nın bu günün bir tatil günü olup olmadığını araştırmaya yükümlü olmadığını ve bu hususta yükümlülüğü olmamak üzere, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son İş Günü veya müteakip ilk İş Günü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu hususta ayrıca ilave bir sorumluluğu bulunmadığını, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan ödemeyi takip yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 33.5. Otomatik Para Transferi/otomatik ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacak; otomatik Para Transferi/otomatik ödeme yapılması için gerekli işlemlerin tamamlanmasından ve ödemenin yapılmasından sonra Müşteri'nin bu işlemlerden cayması mümkün olmayacak ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır.
- 33.6. Müşteri, otomatik Para Transferi/otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde kendisine gönderilen Hesap Özeti'ne 1 (bir) ay içinde itiraz etme hakkına sahip olup aksi durumda Hesap Özeti kesinleşecektir.
- 33.7. Otomatik Para Transferi/otomatik ödeme için Müşteri'nin talimatında belirttiği Para Transferi işleminin tarihi itibarıyla hesabın müsait olmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamaması sonucu ödemenin, Para Transferi yapılan hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; otomatik Para Transferi aracılığı ile yapılacak Para Transferlerinin lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemler ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Banka'nın herhangi bir şekilde ihtilafa taraf olması ve bu sebeple maruz kalacağı her türlü zararın tazmin sorumluluğu Müşteri'ye ait olup Müşteri bu zararı Banka'nın ilk talebi üzerine nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 33.8. Müşteri, otomatik ödeme/otomatik Para Transferi talimatından caymak için son işlem tarihinden 1 (bir) ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunmalıdır.

34. Repo-Ters Repo İşlemlerine İlişkin Çerçeve Hükümler

- 34.1. İşbu madde BDDK'nın Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmeliği'ne konu finansal araçların geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (Repo) ve/veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması (Ters Repo) işlemlerinin genel esaslarına yönelik çerçeve sözleşme niteliğindedir. Repo ve Ters Repo işlemleri, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununda tanımlanan borsalarda (Borsa) veya Borsa dışında yapılabilir. İşbu Sözleşme'nin mevcudiyeti taraflar için işlem yapılmasını teminen müktesep hak oluşturmaz. Banka ve Müşteri, Repo/Ters Repo yapma mecburiyetinde değildir. Banka Repo/Ters Repo yapmaya karar vermesi durumunda, işlem saatlerini belirlemek konusunda yetkilidir.
- 34.2. Banka, her münferit Repo veya Ters Repo işlemi için düzenlenecek olan Dekont'un içeriğine uygun olarak finansal aracı işlem tarihinde satmayı veya almayı ve vadesinde geri almayı veya geri satmayı taahhüt eder.
- 34.3. Taraflar düzenlenen Dekont'un içeriğine uygun olarak hareket etmeyi kabul ederler. İşbu Sözleşme her işlem için Banka ile Müşteri arasında düzenlenecek Dekontlar ile birlikte uygulanır. Her bir Repo ve Ters Repo işleminde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenir. Borsa'da yapılacak işlemlerde yalnızca içeriği Borsa'ca belirlenecek taahhütname verilerek işlem gerçekleştirilebilecektir.
- 34.4. Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan finansal araçlar, fiziksel olarak teslim edilmez ve Repo işlemleri Müşteri'nin hesaplarında kaydi şekilde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, Repo işlemlerine konu olan finansal araçlar, TCMB'nin ve/veya İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin düzenlemelerine uygun olarak "depo" edilecektir.
- 34.5. Ters Repo işlemlerinde ise, Banka'nın Müşteri'den satın aldığı finansal araçlar, işlem tarihinde Banka'ya teslim edilecektir. Banka, Ters Repo işlemiyle satın aldığı borçlanma araçlarını, işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak şartıyla Repo işleminin vadesinin Ters Repo işlemi'nin vade tarihini geçmemesi şartıyla, bir Repo işlemiyle tekrar satabilir. Yapılacak Ters Repo işlemlerinde finansal araçlar TCMB düzenlemelerine uygun olarak depo edilmedikçe işlem yapılmaz.
- 34.6. Repo işlemlerinde finansal araçların mülkiyeti Müşteri'ye geçmekle birlikte getirileri Banka'ya aittir. Vade tarihinde ise bu araçların mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar Banka'ya geçecektir.
- 34.7. Ters Repo işlemlerinde ise, finansal araçlarının mülkiyeti ve her türlü getirisi Banka'ya aittir. Vade tarihinde bu araçların mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi şartıyla tekrar Müşteri'ye geçecektir.

- 34.8. Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade ve buna bağlı faiz oranı (Menkul kıymetin satım ve geri alımı fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları) Banka ile Müşteri arasında işleme konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vade İş Günü olarak belirlenir. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri, herhangi bir teklifte bulunmadığı takdirde öngördüğü vadeye göre, faiz oranının ilgili piyasada oluşan rayicin alt ve üst sınırları içerisinde Banka tarafından belirlenmesini şimdiden kabul eder.
- 34.9. Müşteri, Repo ve/veya Ters Repo işlemlerine ilişkin taleplerini, ödeme/ tevdi yükümlülüğünü yerine getirmek kaydı ile işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12:00'ye kadar, yazılı veya sözlü olarak, Banka'ya ulaştıracaktır.
- 34.10. Müşteri, Repo'nun ifasını sağlamak amacıyla Repo bedelini nakden ödeyecek veya işlem günü saat 12:00'den önce Banka nezdindeki Hesap'ında veya Banka'nın Müşteri'ye bildirdiği banka hesabında bulunacak şekilde havale edecektir. Bu şarta uyulmadığı takdirde Banka, Repo işlemini gerçekleştirip gerçekleştirilmemek veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek inisiyatifine sahip olacaktır.
- 34.11. Repo işleminde, Banka, finansal aracını alma bedelini Müşteri'nin Banka nezdindeki veya işlem bazında bildireceği banka hesabına, masraf ve komisyonları Müşteri'ye ait olmak üzere alacak kaydedecektir. Müşteri'ye ait ödeme bankası bir diğer banka ise ödenecek meblağın o bankanın TCMB nezdindeki hesabında saat 17.00'ye kadar hazır bulundurulması ile ödeme yapılmış sayılır. Ters Repo işleminde ise Müşteri, mutabık kalınan finansal araçları geri alma bedelini, Banka'nın Müşteri'ye bildirdiği banka hesabına kararlaştırılan vade gününde saat 12:00'ye kadar yatıracaktır.
- 34.12. Tarafların Repo ve Ters Repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimlerini ifade temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf, karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere TCMB bankalar arası para piyasası faizinin %150'si (yüzde yüz elli) kadar temerrüt faizi ve menkul kıymetin nominal değeri üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.
- 34.13. Repo ile Müşteri'ye satılan finansal araçlara herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz/rehin veya gibi bir kısıtlama getirilmesi halinde, Banka tarafından uygun görülmesi durumunda, borçlanma araçlarının vadede geri alınmasına ilişkin olarak Banka'nın verdiği taahhüt ortadan kalkar ve bu duruma istinaden Dekont ve saklama makbuzu Banka'ya karşı hükümsüz hale gelir.
- 34.14. Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde, MKK'ya Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile Yatırımcıları Koruma Fonu ödentilerini veya ileride kanun veya kanunla kurulmuş olan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretlerin, Müşteri'nin hesapları veya herhangi hesabındaki bakiyeden, Banka'nın bankacılık uygulamalarına uygun bir biçimde tespit ettiği oranlarda kesinti uygulanacağını Müşteri kabul eder.
- 34.15. Repo ve Ters Repo işlemlerinde ödemeler nakden veya hesaben yapılabilir. Bu ödemeler, Banka'nın herhangi bir şubesi aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Müşteri Repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetlerin bedellerinin Banka nezdindeki çeşitli fon hesaplarından ödenmesi yönünde Banka'yı yetkili kılmıştır.
- 34.16. Repo ve Ters Repo işlemlerinin her safhasında Dekontları imzalamak, ödemeleri yapmak ve kabul etmek, işbu Sözleşme'nin gereklerini yerine getirmek üzere Banka, görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği kişileri, Müşteri ise görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği ve Banka'ya yazılı olarak bildirildiği kişileri yetkili kılmıştır.
- 34.17. Banka ile Müşteri arasındaki Repo ve Ters Repo işlemlerinde burada hüküm bulunmayan hallerde, ilgili mevzuat hükümleri ve genel hükümler uygulanır.

III. BANKACILIK KANALLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

35. Elektronik Bankacılık Kanalları

- 35.1. Banka, Elektronik Bankacılık Kanalları ve Hesap'ın işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varması halinde, ancak bu hal ile sınırlı olmaksızın her zaman, herhangi bir ihbarda

- bulunmaksızın hizmete son verebilir. Hizmete son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülükleri (masraflar, komisyonlar dahil) hizmete son verildikten sonra da devam eder.
- 35.2. Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığıyla yapacağı işlemlere dair riskler hakkında Banka tarafından bilgilendirilmiş olup, Müşteri yapılan bilgilendirmelere uygun hareket etmekle yükümlüdür. Teknolojinin imkân verdiği tüm güvenlik tedbirlerini Banka tarafından alınmış olmasına rağmen, Banka zaman zaman ek güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabilecek, Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride uygulamaya alıp, Banka elektronik bankacılık kanallarında duyuracağı güvenlik uyarılarını Müşteri dikkate alarak her türlü güvenlik tedbirini alacak, Banka'nın sunduğu ve sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda Müşteri sorumlu olacak, aksi takdirde uğrayacağı zarardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
- 35.3. Müşteri, Banka'ya bildirdiği adresinde, elektronik iletişim adreslerinde, faks, telefon ve cep telefonu bilgilerinde değişiklik olması halinde, değişikliği Banka'ya bildirecek, aksi durumda, Banka'da mevcut eski iletişim bilgilerine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır. Müşteri'nin derhal Banka'ya değişikliği bildirmemesinden kaynaklanacak hiçbir zarardan Banka sorumlu olmayacaktır.
- 35.4. Müşteri'nin Elektronik Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kartın çalınması, kaybolması halinde, bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM kartın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan Müşteri, kusuru oranında sorumlu olacaktır.
- 35.5. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üreten cihaz tahsis edilmesi durumunda, söz konusu cihazı kaybetme ve çaldırma durumunda Müşteri Banka'ya vakit kaybetmeksizin iptal talebinde bulunacaktır. Kayıp / çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen süre zarfında gerek internet ortamında yapılacak gerekse hesabı üzerinden yapılan işlemlerden Müşteri sorumlu olacaktır.
- 35.6. Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alacak ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alabilecek ve bu kayıtları gerekli sürelerce saklayabilecektir.
- 35.7. Banka, her bir Elektronik Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve / veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve Müşteri'nin varlıklarını başkaca hesaplara transfere ilişkin üst limitlerini belirleyerek ilan eder ve gerektiğinde ilan ederek bu tutarları değiştirebilir.
- 35.8. Müşteri'nin şifresi/şifreleri ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı ve sair üzerinden bankacılık hizmetlerinden herhangi birinden yararlanması halinde, Elektronik Bankacılık Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WiFi, Cep Telefonu, Telefon bankacılığı, tablet cihazlar, cihaza özel uygulamalar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır.
- 35.9. Elektronik Bankacılık Kanalları ile sağlanan hizmetlerine ilişkin olarak, Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre/parola verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı yazılı teyit beklemeksizin yerine getirecektir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/parolanın gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/parolayı herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin/parolanın herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin/parolanın unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin/parolasının iptal edilerek kendisine yeni bir şifre/parola verilmesi için hemen Banka'ya yazılı olarak veya kendisine sunulan Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığıyla müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi/parolayı derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre/parola verecektir. Ancak eski şifrenin/parolanın iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

- 35.10. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.
- 35.11. Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.
- 35.12. Müşteri tarafından mobil imza kullanılması durumunda, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı, mobil operatör, mobil imza platform sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 35.13. Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan ancak kusuru oranında sorumlu olacaktır.
- 35.14. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, vefatı ya da haklı bir sebebin varlığı halinde kullanıcı adını/şifresini/parolasını iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

36. Telefon Bankacılığı

- 36.1. Telefon Bankacılığı aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler, yazılı belge/talimat olmaksızın yapılan, sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerdir.
- 36.2. Müşteri, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle Telefon Bankacılığı kanalına erişebilecek ve bu kanaldan gerçekleştirilebilen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.
- 36.3. Müşteri bu hizmetle ilgili Şifre'yi/parolayı Telefon Bankacılığı görevlisi dahil kimseye beyan etmeyecek, bu Şifre/parola'nın kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacaktır. Müşteri kendisine ait Telefon Bankacılığı hizmeti kapsamındaki telefon görüşmelerinin dinlenmesi sebebiyle kendisine, hesaplarına ve şifresine/parolasına ait bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle oluşabilecek zararlardan kusuru oranında sorumlu olacaktır.
- 36.4. Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla gerekli gördüğü her türlü tedbiri alacaktır. Müşteri ile Telefon Bankacılığı görevlisi arasındaki görüşmeler önceden bilgilendirme yapmak koşuluyla ses kayıt sistemi ile tespit edilip, Banka tarafından güvenlik nedeniyle kayda alınabilmektedir.
- 36.5. Müşteri tarafından, Şifresi'nin ve Banka'nın güvenlik nedeniyle gerekli göreceği diğer yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak verilen talimatlar üzerine, Banka tarafından talimat konusu işlemler gerçekleştirilecektir.
- 36.6. Müşteri, telefon cihazı, telefon hatlarındaki arızalar gibi teknik arızalar sonucu hizmetin verilememesi sebebiyle uğrayacağı zararlardan kusuru oranında sorumlu olacaktır.

IV. ONAY VE BEYANLAR

37. Son Hükümler

- 37.1. Müşteri işbu Sözleşme hükümlerinin bir bütün teşkil ettiğini keza bu Sözleşme'de sunulan hizmetlerden yararlanmak amacı ile imzalamış/onaylamış olduğu veya imzalayacağı/onaylayacağı diğer sözleşme, taahhütname, risk bildirim formu, başvuru veya talep formları, ürün bilgilendirme formları, talimat, diğer tüm eklerin ve diğer sair belgelerin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşme kapsamında, e-posta, faks, telefon ve diğer kayıtlı Kalıcı Veri Saklayıcıları ile Banka tarafından işlem yapılmasını Müşteri kabul ve beyan eder.
- 37.2. Müşteri 37 maddeden oluşan işbu Sözleşme'nin ve ekinin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, Sözleşme kapsamında Banka'ya verdiği bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme'nin Kalıcı Veri Saklayıcısı ile kendisine iletildiğini kabul ve beyan eder.

EK-1. ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**1. Taraflar**

Bir taraftan aşağıda “Banka” olarak adlandırılan ve bilgilerine yer verilen DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş. ve diğer tarafta sözleşmenin sonunda bilgileri bulunan “Müşteri” arasında aşağıda yazılı ve taraflarca kabul edilen maddeler ve şartlar doğrultusunda işbu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi (“Sözleşme”) imzalanmıştır.

- Ticaret Sicil Numarası: 318614-5
- Merkezi: Levent, Ferko Signature, Büyükdere Cd. No:175 D:K:26, 34394 Şişli/İstanbul,
- İnternet Sitesi: www.destekbank.com

Sözleşme kapsamında, Banka ile Müşteri ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaklardır.

2. Tanımlar

2.1 İşbu Sözleşme’de geçen tanımlar,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik

Tebliğ: Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliği

Alıcı: Ödeme işlemi’ne konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi

Ödeme Aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı

Ödeme Emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından Ödeme İşlemi’nin gerçekleşmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı

Ödeme Hizmeti: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun 12’inci maddesinde tanımlanan hizmetleri.

Ödeme İşlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade etmektedir.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri’nin Banka’ya gönderdiği veya Banka tarafından kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır.

3. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme

3.1 Ödeme Hizmetleri’ne ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu Sözleşme imzalanmadan önce Müşteriye verilmiş ve Müşteri tarafından incelenmiştir. Bu Sözleşme’nin bir örneği Banka tarafından aynı zamanda www.destekbank.com adresinde yayınlanır. Yayınlanan bu Sözleşme, Yönetmelikte belirtilen sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçer. Taraflar, hür iradeleriyle ve Sözleşme’ye vakıf olarak onayladıkları konusunda mutabıktırlar.

4. Kapsam

4.1 İşbu Sözleşme Banka tarafından Müşteri’ye sunulacak Ödeme Hizmetleri’ne uygulanır. Ödeme Hizmetleri’nin kapsamı, aşağıdaki hizmetler başta olmak üzere, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’un 12. maddesinde sayılan hizmetleri kapsar:

- Müşteri hesabına para yatırılması ve hesaptan para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli Ödeme Emri dâhil Para Transferi
- Ödeme Aracı ihracı veya kabulü
- EFT, Virman, Havale, Uluslararası Fon Transferi (SWIFT) ile yapılan her türlü Para Transferi
- Fatura ödemelerine aracılık işlemleri
- Müşteri tarafından Ödeme İşlemi’nin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı,

- Mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yapıldığı ödeme işlemleri

4.2 Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan durumlar için Müşteri'nin Banka ile imzalamış olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer alan hükümler uygulanır.

5. Şartlar

5.1 Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- T.C kimlik no.su (TCKN), Yabancı Kimlik No.su (YKN), Vergi Kimlik No.su,
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta v.b)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Gönderici adres bilgileri
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- BES ve sigorta ödemelerinde kurum adı, sözleşme no, poliçe no
- Para birimi
- İşlem tutarı,
- İşlem referans/sorgu numarası
- Muhabir masrafının kime ait olacağı

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir. Banka'nın Müşteri'den talep ettiği bilgiler Müşteri tarafından Banka'ya sağlanmadıkça Banka tarafından Ödeme Hizmetleri sunulmayacaktır.

5.2 Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine ilişkin, gerekli bilgileri içeren talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları vasıtası ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

5.3 Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği sürece geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli Ödeme Hizmeti talimatlarının iptali için Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki İş Günü sonuna kadar geri alabilir. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Yönetmelik'te belirtilen süreler geçtikten sonra, Ödeme Emri'nin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. Yönetmelik'te belirtilen hallerde, gönderen sıfatına haiz Müşteri'nin ilgili süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir. Bu durumda, Ödeme Emri'nin geri alınması için, mevzuata uygun olarak, Banka'nın web sayfasında ilan edilen ücret Müşteriden talep edilebilir.

5.4 Ödeme Hizmeti Türk Lirası veya Ödeme Hizmeti'nin verildiği tarih itibariyle Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen yabancı para birimleri üzerinden gerçekleştirilebilir. Ödeme Emri'nin yerine getirilebilmesi için para birimleri arasında dönüştürme yapılması gereken durumlarda, Banka'nın işlem anındaki döviz alış/satış gişe kurları esas alınır. Referans döviz kuru kullanıldığı durumlarda, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

5.5 Banka'ya iş günleri dışında iletilen ödeme emirleri, takip eden ilk İş Günü'nde alınmış sayılır. Ödeme Emri'nde belirtilen Ödeme İşlemi'nin tatil gününe rastlaması veya Ödeme Emri'nin, tam iş günlerinde 16.00'ya, yarım iş günlerinde 10.00'a kadar iletilmemesi durumunda, Ödeme Emri ertesi İş Günü'nde işleme alınır.

5.6 Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü'nün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın Ödeme Emri'ni reddetmesi, Ödeme Emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır. Bu bildirim dolayısıyla Banka tarafından Müşteri'den, işlemin maliyetiyle orantılı bir ücret talebinde bulunulabilir.

5.7 Ödeme Emri'nin alınmasına ilişkin yukarıda yer verilen hükümler saklı kalmak üzere, Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) İş Günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) İş Günü, kamu kurumlarına yapılacak ödemeler için ise azami 1 (bir) İş Günü içinde gerçekleştirilir.

- 5.8** Banka, Müşteri'nin ödeme araçları ile onay verebileceği ödeme işlemleri için harcama limiti belirleyebilecek olup; belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata ve Banka uygulamasına uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili Ödeme Aracı'nı Banka tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanır.
- 5.9** Müşteri tarafından, Banka'nın sunduğu Ödeme Hizmetleri'nin bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden gerçekleştirilmesi için, bu cihazların internet bağlantısı kurabilmesi, elektronik mesaj/kısa mesaj alıp gönderebilmesi, dosya paylaşımı yapabilmesi, dosya alıp verebilmesi gerekir. Bu cihazlar ayrıca; Banka'nın hizmetlerini sunacağı bilgisayar uygulama ve yazılımlarının kurulup çalıştırılabilmesinin ve sesli iletişim yapılabilmesi için gerekli teknik donanımına sahip olmalıdır. Ödeme Hizmeti'nin verilmesinde özel bir cihaz ve/veya uygulama kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca belirtilir.
- 5.10** Müşteri, Ödeme Aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve Ödeme Aracı'nı kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla sorumludur. Ödeme Aracı'nın çalınması, kaybolması ya da haksız kullanımı halinde müşteri bu durumu derhal Bankaya bildirerek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır.
- 5.11** Banka, Müşteri tarafından Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmasından sonra Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimi engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
- 5.12** Müşteri Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmali sonucunda yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.
- 5.13** Banka Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak alıcının Ödeme Hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur.

6. Ödeme Hizmetleri Kapsamında Yapılacak Bilgilendirmeler

- 6.1** Bu Sözleşme çerçevesinde sunulacak Ödeme Hizmetleri'yle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon (sesli bildirim/sesli mesaj), mobil bildirim (notifikasyon), faks, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı diğer araçlardır.
- 6.2** Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine, uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

7. Ücretler

- 7.1** Banka tarafından müşterilere sunulacak Ödeme Hizmetleri için müşterilerden talep edilecek ücretler, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgi ve Talep Formunda yer almaktadır. Güncel ürün ve hizmet ücretleri ayrıca Bankanın web sitesinde (www.destekbank.com) yayımlanmaktadır.

8. Ödeme Aracının Kullanıma Kapatılması

- 8.1** Müşteri, Ödeme Aracı'nı, Banka'nın çalışma prensiplerine, bu Sözleşme'ye ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanır. Müşteri, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanıldığına ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Banka, bu kapsamda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda kağıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı/uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması ve Banka'nın da uygun görmesi halinde Banka, Ödeme Aracı'nı kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.
- 8.2** Müşteri, Ödeme Aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Müşteri durumu derhal Ödeme Hizmeti sağlayıcısına veya varsa Banka tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir

9. Yetkilendirilmemiş Ödeme Hizmetlerine İlişkin Sorumluluklar

- 9.1** Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Bu bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların kuruluş tarafından saklanması esastır.
- 9.2** Ödeme İşlemi'nin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da Banka tarafından hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Müşteri'nin gönderen olduğu durumda Banka, bu Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarı derhal gönderen sıfatıyla Müşteri'ye iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür. Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen sıfatına haiz Müşteri, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen sıfatına haiz Müşteri, Yönetmelik'in 52. ve 64. maddeleri uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
- 9.3** Gönderen sıfatına haiz Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Yönetmelik'in 52 vd. maddelerinde yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.

10. Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığı ile Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme

- 10.1** Üçüncü kişi alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya söz konusu alıcılar aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde, yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Müşteri durumundaki gönderen, aşağıdaki şartlar çerçevesinde, gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez.
- 10.2** Müşteri (Gönderen), iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmelidir. İbraz etmediği takdirde Banka'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmaz.
- Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez.
 - Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Müşteri (Gönderen) iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi ya da ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteriye (Gönderen'e) bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Müşteri'nin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz.
 - Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) İş Günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapabilir ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek Müşterinin (Gönderen'in) başvurabileceği hukuki yolları kendisine bildirir.

11. Sözleşme Değişiklikleri ve Sözleşme'nin Feshi

- 11.1** Banka işbu Sözleşme'deki değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
- 11.2** Banka işbu Sözleşme'yi iki ay önceden, Müşteri ise bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla diledikleri zaman feshedebilirler, Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

12. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

- 12.1** İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkların çözümü konusunda 26. madde hükmü uygulanır.

İşbu "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"ni tüm ekleri ve bölümleri ile bir bütün olarak okuyup anladığımı ve şartlarını kabul ettiğimi beyan ederim.

Müşteri Adı/Soyadı – Unvanı	
Tebliğat Adresi	
Elektronik Posta Adresi	
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi	

Telefon Numarası	
Faks Numarası	
Tarih	

Banka	Destek Yatırım Bankası Anonim Şirketi
MERSİS No.	0293101607500001
Adres	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No: 175 İç Kapı No: 165 Şişli/İstanbul